



Договор публичной оферты на оказание спортивно-оздоровительных услуг

г. Москва

«__» _____ 2024 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Плей Теннис (ИНН 7716240969 ОГРН 1157746097959) в лице Генерального директора Емельяновой Дарьи Юрьевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг исполнителя.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта) и в случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, производящее акцепт Оферты становится Заказчиком согласно п. 3 ст. 438 ГК Российской Федерации, акцепт Оферты подтверждает факт заключения договора на условиях, указанных в Оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг на сайте <https://play-tennis.ru>, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Датой заключения Договора (датой акцепта Оферты) считается дата осуществления Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя.

1. Используемые Термины и Определения

1.1. «Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя <https://play-tennis.ru>.

1.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

1.3. «Договор» - договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты.

1.4. «Исполнитель» – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Плей Теннис», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

1.5. «Тренер» – штатный или привлеченный по договору об оказании услуг сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

1.6. «Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

1.7. «Потребитель» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

1.8. «Услуга» – услуги или услуга, оказываемая Исполнителем на условиях и в соответствии с Офертой.

1.9. «Абонемент», «Подарочный сертификат» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования спортивно-оздоровительными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени. Абонементом может пользоваться только один человек.

1.10. «Свободное посещение» - спортивно-тренировочное занятие, проводимое без участия Тренера, для Потребителей, имеющих навыки спортивных игр.

1.11. «Сайт Исполнителя» – система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: <https://play-tennis.ru>.

1.12. Правила техники безопасности» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, опубликованные на странице <https://playtennis.ru/sportshkola/dokumenty/pravila-tekhniki-bezopasnosti-na-zanyatiyakh/> Сайта Исполнителя, а также закрепленные в Приложении №1.

1.13. «Правила посещения занятий» – обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на странице <https://play-tennis.ru/sportshkola/dokumenty/pravila-poseshcheniya-zanyatiy-tennisom/> Сайта Исполнителя, а также закрепленные в Приложении №2.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику (Потребителю) Услуги надлежащего качества, в порядке, в сроки, а также на условиях, указанных в Договоре, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, установленные Договором.

2.2. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

2.3. Договор прекращает свое действие при окончании срока оказания оплаченных Услуг, а также в случае досрочного прекращения Договора Исполнителем и (или) Заказчиком в предусмотренном Договором порядке.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В течение срока действия Договора оказывать Заказчику (Потребителю) Услуги надлежащего качества, в установленные сроки, а также на условиях, указанных в Договоре.

3.1.2. Приступить к оказанию Услуг после внесения Заказчиком (Потребителем) предоплаты указанной в п. 4.3. настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к тренировочному процессу.

3.1.4. Предоставить при необходимости Заказчику (Потребителю) квалифицированных работников (Тренеров) для оказания Услуг по Договору.

3.1.5. Ознакомить Заказчика с правилами посещения занятий, правилами техники безопасности, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие изданного Договора. Исполнитель не несет ответственность за сохранность жизни и здоровья заказчика (Потребителя) в период оказания услуги по Договору за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации, если Заказчик (Потребитель) в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил техники безопасности (Приложение №1), Правил посещения занятий (Приложение №2) и законодательства Российской Федерации.

3.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.3. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил техники безопасности (Приложение №1) или Правил посещения занятий (Приложение №2).

- 3.2.4. В случае необходимости производить замену Тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается.
- 3.2.5. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms или e-mail рассылки, мессенджера WhatsApp, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя.
- 3.2.6. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в не занятое спортивно-оздоровительными занятиями время, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения в соответствии с п.3.2.5.
- 3.2.7. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций.
- 3.3. Заказчик обязан:
- 3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.
- 3.3.2. До начала посещения занятий пройти медицинское обследование, так как Заказчик несет персональную ответственность за свое здоровье. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья и освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья и освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья, наступившее в результате принятия участия в занятиях в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий.
- 3.3.3. Информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) в соответствии с условиями, указанными в Приложении №2 по телефону: (495)787-64-63.
- 3.3.4. При необходимости, по требованию Исполнителя предоставлять медицинские справки или иные документы, подтверждающие пропуск Потребителем занятия по уважительной причине.
- 3.3.5. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.
- 3.3.6. Во время Свободных посещений строго соблюдать Правила техники безопасности (Приложение №1) и Правила посещения занятий (Приложение №2), нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих в спортивном зале и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя. Отмена свободного посещения за 24 часа до начала занятия. В случае пропуска данного срока денежные средства не возвращаются
- 3.3.7. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу спортивного объекта в соответствии со среднерыночной стоимостью испорченного имущества (оборудования, инвентаря и т.д.).
- 3.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:
- 3.4.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.
- 3.4.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг Исполнителем;
- 3.4.3. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое необходимо для обеспечения тренировочного процесса.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

- 4.1. Спортивно-оздоровительные услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице <http://www.play-tennis.ru/sportshkola/stoimost-zanyatij.html> сайта Исполнителя.
- 4.2. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно статье 346.11 п.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем предоплаты разовых посещений, выбранного Заказчиком Абонемента, оплаты свободного занятия авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг.
- 4.4. Абонементом для Индивидуальных занятий считается авансовая оплата 8 часов посещений по заранее определенному расписанию. Меньшее количество занятий не считается Абонементом и оплачивается по стоимости разового занятия согласно Прейскуранту услуг.
- 4.5. Оплата услуг производится Заказчиком путем оплаты стоимости занятия следующими способами: - наличный расчет; - безналичный расчет.
- 4.6. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на странице <http://play-tennis.ru/sportshkola/oplata.html> сайта Исполнителя.
- 4.7. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. К базовой стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу <http://play-tennis.ru/sportshkola/akcii.html>.
- 4.9. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны: - на момент оплаты услуг; - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания; - на ограниченное количество посещений.
- 4.10. При оплате индивидуальных, групповых занятий или свободных посещений Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках или оплачивать занятия по базовой стоимости.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивных объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.
- 5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию, должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

6. Прочие условия Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.
- 6.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.
- 6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонемента или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена

письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом, и Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

6.4. Стороны в праве по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполняют все принятые на себя обязательства.

6.6. По запросу Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию настоящего Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящей публичной оферте.

Приложения:

Приложение №1 – Правила техники безопасности.

Приложение №2 - Правила посещения занятий и своевременной отмены занятий Заказчиком.

7. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Плей Теннис», ИНН/КПП 7716240969/771701001

ОГРН 1157746097959

ОКТМО 45355000

ОКВЭД 93.19

Расчётный счёт: №40702810402500062844

Банк: ООО "Банк Точка" БИК 044525104

Город: Москва

Корр.счет: 30101810745374525104

Юридический адрес: 129515, г. Москва, ул. Ак. Королева, д.13, стр.2, пом.1, ком.1

Адрес местонахождения: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д.13, стр.2

Почтовый адрес: 129515, г. Москва, а/я 21

Телефон: (495) 787-64-63

Сайт: <https://play-tennis.ru/>

Адрес электронной почты: info@play-tennis.ru

Приложение №1
к Договору публичной оферты
на оказание спортивно-оздоровительных услуг

Правила техники безопасности

Соблюдение настоящих правил обязательно для всех лиц, посещающих тренировки по большому теннису в ООО «Плей Теннис»

Ваше участие в тренировке, организованной ООО «Плей Теннис», подтверждает Ваше согласие с изложенными ниже правилами и готовность их соблюдать.

1. Общие требования безопасности

- 1.1. К индивидуальным и групповым занятиям большим теннисом допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий большим теннисом, одетые в спортивную форму и обутые в чистую спортивную обувь с нескользкой подошвой.
- 1.2. Категорически запрещено посещать занятия в нетрезвом виде.
- 1.3. Категорически запрещено распитие спиртных напитков и курение на территории кортов, где проводит занятия Школа тенниса.

2. Требования безопасности перед началом тренировок

- 2.1. Перед началом тренировки требуется переодеться в спортивную форму, снять с себя часы, цепочки, браслеты, острые заколки, подвески и другие посторонние предметы.
- 2.2. Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

3. Требования безопасности во время тренировок

- 3.1. Во время тренировок занимающийся обязан:
 - неукоснительно выполнять все указания тренера, проводящего занятия;
 - при поточном выполнении упражнений (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений, начинать выполнение упражнения и заканчивать выполнение упражнения строго по команде тренера;
 - избегать столкновений с другими занимающимися в группе и ударов по рукам и ногам;
 - держаться на безопасном расстоянии от других людей, занимающихся в группе, выдерживать достаточный интервал в группе при выполнении ударов или совместной игре, строго соблюдать очерёдность в группе при выполнении заданий;
 - сгруппироваться при падениях во избежание получения травмы;
 - использовать спортивный инвентарь только с разрешения и под руководством тренера;
 - при появлении боли в конечностях и других частях тела немедленно прекратить движение и сообщить об этом тренеру.
- 3.2. Занимающимся запрещается:
 - висеть на сетке или ограждениях на спортивных площадках;
 - ударять покрытие спортивных площадок;
 - кричать, употреблять ненормативную лексику, громко разговаривать и отвлекать других во время выполнения упражнений;
 - использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях

- 4.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечений, травмы, а также при плохом самочувствии прекратить движение и немедленно сообщить об этом тренеру.
- 4.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом тренеру и действовать в соответствии с его указаниями.

5. Требования безопасности по окончании занятий

- 5.1. После окончания тренировок занимающиеся обязаны собрать и сдать тренеру выданный тренером инвентарь.
- 5.2. Строго после окончания занятия следует покинуть спортивную площадку, чтобы не задерживать начало следующей тренировки на это площадки.
После окончания тренировок в холодное время года занимающимся не рекомендуется выходить на улицу без верхней одежды во избежание простудных заболеваний.

Приложение №2
к Договору публичной оферты
на оказание спортивно-оздоровительных услуг

Правила посещения занятий и своевременной отмены занятий Заказчиком

1. Правила посещения занятий:

- 1.1. Предоставляемые Заказчику спортивно-оздоровительные услуги определяются в зависимости от выбранного количества занятий—разовые посещения продолжительностью 1 или 1.5 часа или Абонемент на 4, 6, 8, 9, 12 или 15 часов занятий.
- 1.2. Срок действия Абонемента на 4, 6 и 8 часов – 30 календарных дней, на 9, 12 и 15 часов – 60 календарных дней с момента первого посещения. В случае окончания срока действия абонемента неиспользованные занятия отработке и компенсации не подлежат.
- 1.3. Начало срока действия абонемента происходит с момента его приобретения либо через 30 календарных дней со дня его приобретения.
- 1.4. После окончания срока действия абонемента занятия не переносятся на следующий период.
- 1.5. Приобретенный абонемент не закрепляется за определенным тренером.
- 1.6. При опоздании на тренировку, занятие на время опоздания не продлевается.
- 1.7. В случае досрочного окончания (прерывания) тренировки по инициативе родителя/ребенка, тренировка считается посещенной.

2. Правила своевременной отмены групповых и индивидуальных занятий:

2.1. В силу статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Аналогичное право предоставляет и пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Таким образом, на потребителя (заказчика) возложена обязанность в случае отказа от договора оплатить расходы, понесенные исполнителем в связи с исполнением обязательств по договору.

Суть группового занятия заключается в том, что комплексные расходы (расходы на услуги по поиску партнеров в группу, организация брони спортивной площадки, услуги тренера, аренда спортивной площадки) делятся между определенным количеством людей в группе, таким образом, расходы на занятие теннисом в группе для каждого из участников группы становится сравнительно дешевле индивидуального занятия теннисом. В случае Вашего несвоевременного отказа от посещения групповой тренировки в последний момент, расходы Исполнителя на организацию группового занятия равняются стоимости занятия, так как администратор уже выполнил свою работу по сбору группы, тренер уже приехал на тренировку и проводит занятие, корт уже арендован. Увеличивать стоимость занятия для других участников группы пропорционально меньшему количеству человек в группе мы не имеем права. Таким образом, не посещая групповое занятие, Вам будет необходимо оплатить расходы на проведение такого занятия. Однако, мы гарантируем возврат 100% оплаты за отказ от группового занятия в случае, если Вы предупредили администратора о невозможности посетить занятие своевременно, то есть согласно срокам, изложенным в таблице ниже. В этом случае Вы можете «перенести» их на

следующее занятие. Либо отработать в любой другой день согласно расписанию. Своевременной отменой Заказчиком занятия в группе считается отмена, произведенная Заказчиком в сроки, согласно таблице ниже:

Групповые занятия	Отмена возможна за 19 часов до начала занятия, иначе тренировка автоматически будет списанная. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), сохраняется занятие, которое необходимо использовать до окончания срока действия абонемена.
Индивидуальные занятия	Отмена возможна за 24 часа до начала занятия, иначе тренировка автоматически будет списанная. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании), сохраняется занятие, которое необходимо использовать до окончания срока действия абонемена.